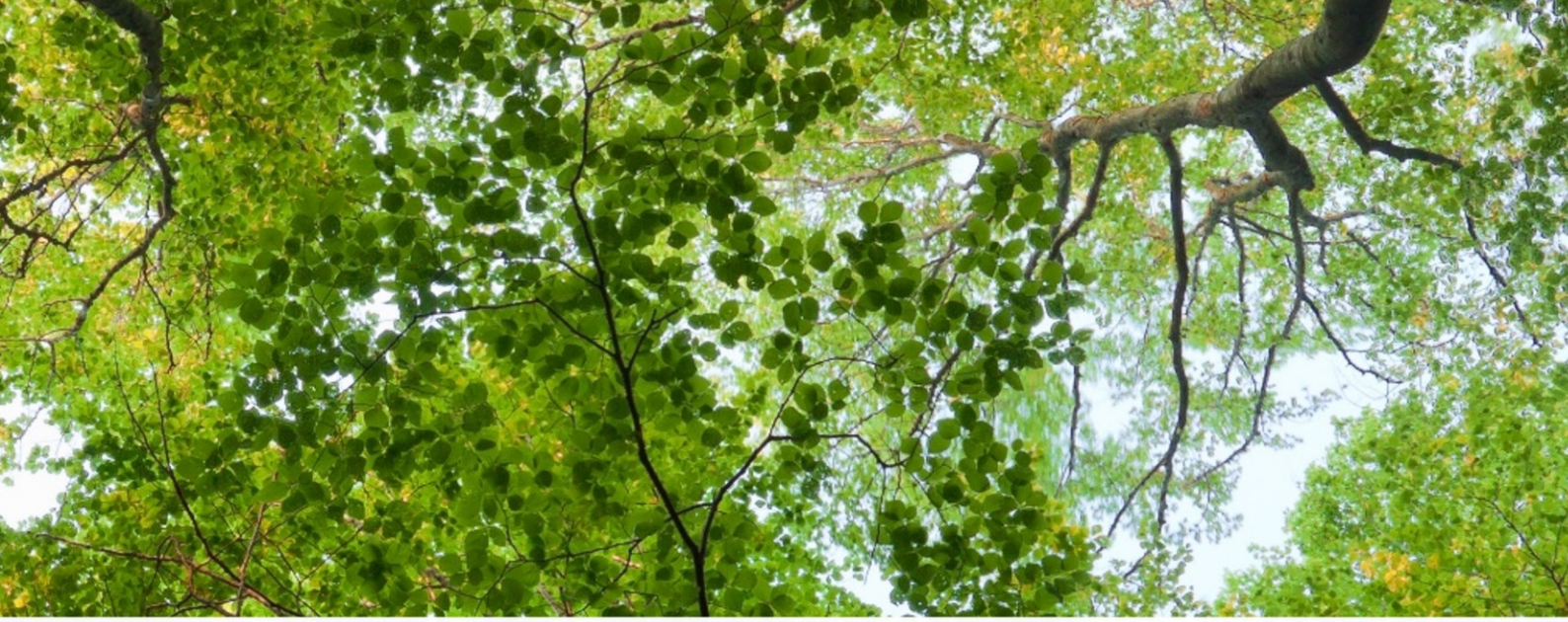


Tilsynsrapport Gladsaxe Kommune

Dagcentret Christianehøj

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Niels Kristoffersen
Partner
Mobil: 28 99 80 63
Mail: nsk@bdo.dk
Partneransvarlig

Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51 58 61 05
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og adresse: Dagcentret Christianehøj, Christianehøj 193, 2860 Søborg
Leder: Lisa Skov
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 150 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Dato for tilsynsbesøg: Den 17. marts 2025, kl. 09.00 – 13.00
Deltagere i interviews: • Leder • To medarbejdere • To borgere Tilsynet har desuden udtaget stikprøver af tilbuddets dokumentation for tre borgere samt fået rundvisning i de fysiske rammer.
Tilsynsførende: Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder fremstår kompetent og visionær, og beskriver, at det er visionen at skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne, udvide samarbejdet med eksterne parter samt ikke mindst skabe gode tiltag for borgerne.

Leder er aktuelt optaget af, at tilbuddets souschef snarligt går på pension. Souschefen har været i tilbuddet i mange år, og leder angiver, at meget tavs viden forsvinder. Tilbuddet har igangsat en ansættelsesproces, og har i den forbindelse nedsat et ansættelsesråd, bestående af både medarbejdere og borgere. Leder tilkendegiver, at det vægtes, at en ny souschef kan bidrage yderligere til at højne det faglige niveau.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefalingen fra seneste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer i et borgerrettet sprog, så det tydeligt fremgår, at borgerne er inddragede i processen om egne mål.*

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med anbefalingen, og at de nu anvender en ny skabelon, der er tilpasset tilbuddet. Leder oplyser, at skabelonen understøtter inddragelse af borgerne i målprocessen. Leder oplyser supplerende, at der desuden er regelmæssige drøftelser om formuleringer og sproglighed i dokumentationen.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gladsaxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Dagcentret Christianehøj. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet er et veldrevet og velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med erhvervet hjerneskade og psykisk sårbarhed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har etableret sig på et velfunderet fagligt grundlag, og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for, hvordan de faglige metoder udmøntes i praksis. Den rehabiliterende tilgang er overordnet for al praksis i tilbuddet. Tilbuddet anvender desuden en kognitiv, narrativ og neuropædagogisk tilgang, mens Low Arousal og MI bruges metodisk til at understøtte hverdagen for borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, der understøtter de faglige indsatser. Der dokumenteres både fravigelser i borgernes livssituation og oplysninger, der er relaterererede til den enkelte borgers mål. Medarbejderne bruger MI som metodisk tilgang i samtalerne med borgerne, og de anvender åbne spørgsmål, så borgerne har mulighed for at reflektere over deres egne målsætninger.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes beskrivelser af deres dokumentationspraksis og kvalitet og indhold i dokumentationen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har stort fokus på inddragelse af borgerne og på at sikre borgerne medbestemmelse i hverdagen. Tilbuddet har således både nedsat et medlemsråd og opsat en postkasse til input fra borgerne, ligesom der afholdes regelmæssige møder, hvor relevante temaer drøftes.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, og de understøtter dette fokus gennem aktiviteter i hverdagen.

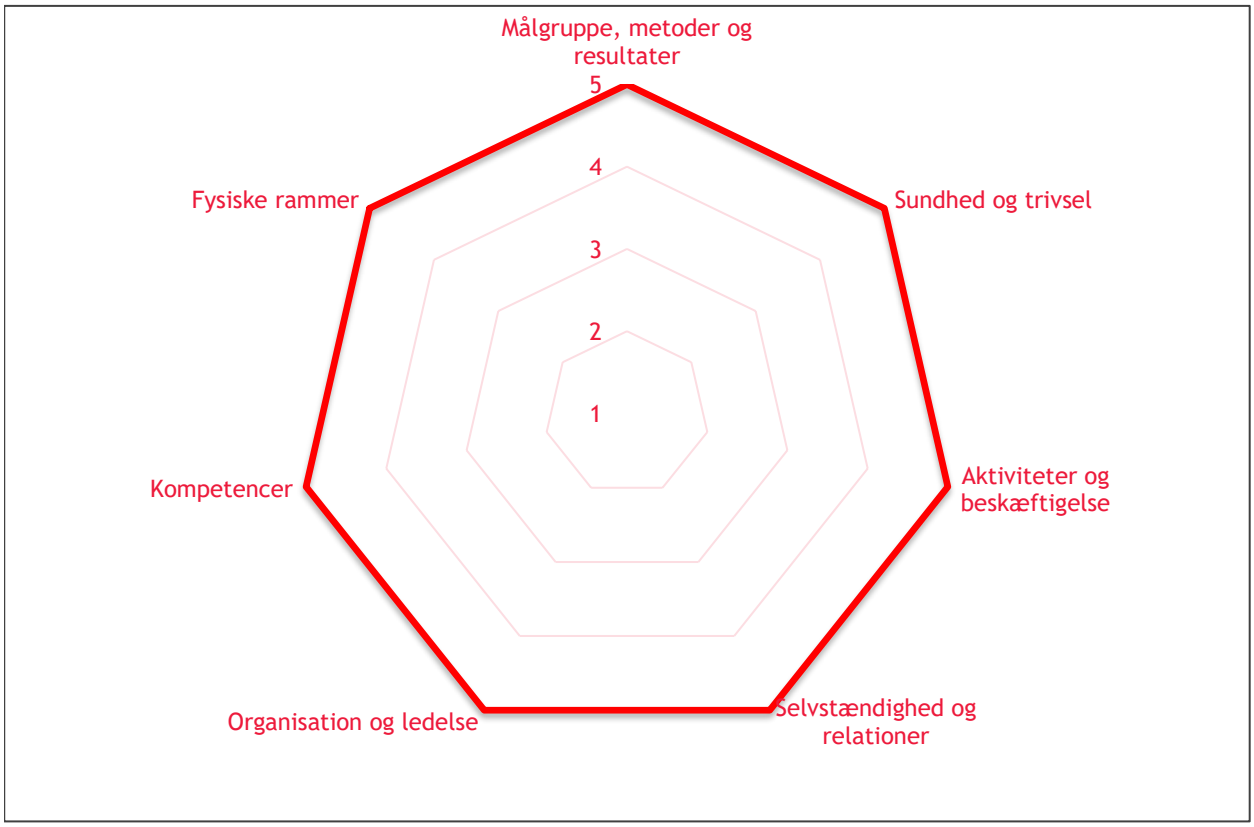
Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Det er tilsynets vurdering, at leder fremstår kompetent og visionær, og at både ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet henvender sig til to målgrupper af borgere. Den ene målgruppe omfatter borgere med neurologiske og psykiske udfordringer, mens den anden målgruppe omfatter borgere med erhvervet hjerneskade. Ifølge ledelsen har tilbuddet en overvægt af borgere med erhvervet hjerneskade, og de oplever kontinuerligt en tilgang, herunder også fra andre kommuner end Gladsaxe Kommune. Målgruppen af hjerneskadede borgere er generelt også fysisk dårligt fungerende. Leder oplever, at borgere med psykiske udfordringer vælger tilbuddet, grundet den strukturerede ramme i hverdagen.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har udarbejdet et metodekatalog med beskrivelse af tilbuddets valgte faglige metoder og tilgange.

Den rehabiliterende tilgang er overordnet for al praksis i tilbuddet. Tilbuddet anvender desuden en kognitiv, narrativ og neuropædagogisk tilgang, mens Low Arousal og MI bruges metodisk til at understøtte hverdagen for borgerne. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de valgte tilgange og metoder udmøntes i praksis. De beskriver, at de tilpasser indsatsen over for den enkelte borger individuelt. Medarbejderne har specialiseret viden om erhvervede hjerneskader, og de tilgår borgerne med denne viden, ligesom de anvender deres specialiserede viden i planlægningen, undervisningen og indsatsen i tilbuddet individuelt tilpasset den enkelte borger. Den narrative tilgang kan støtte og guide borgerne til positiv tænkning, og ved at have fokus på de positive ting bidrager tilbuddet til at skabe en ny fortælling, mens medarbejderne med afsæt i den neuropædagogiske tilgang kan udvikle redskaber, der understøtter borgerne i aktiviteterne.

Medarbejderne beskriver, at den individuelle tilgang understøtter, at borgerne får erfaringer med mestring af eget liv. Medarbejderne vægter at forstørre de gode historier og borgernes succeser, og de har fokus på at vende et negativt mindset for den enkelte borger.

Borgerne er selv med til at definere deres energiniveau og prioriteringer. I den forbindelse afholder medarbejderne månedlige evalueringssamtaler med borgerne bl.a. om energiforvaltning.

Tilbuddet har opsat en IBG-skærm (Interaktiv Brugerguide), hvor borgerne bl.a. kan få overblik over aktiviteter, menuplan og billeder fra hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har kontaktpersonordning, og det er kontaktpersonen for den enkelte borger, der har ansvaret for kontakt til myndighed og deltagelse i statusmøder.

Alle medarbejdernes dokumentationstid er skemalagt, og tilbuddet har indrettet et lokale, som medarbejderne kan trække sig til for at dokumentere og sparre med hinanden. Medarbejderne skal minimum en gang månedligt skrive dagbogsnotat for den enkelte borger for at sikre kontinuitet i dokumentationen for alle borgere. To medarbejdere kan bookes af de øvrige medarbejdere til kvalificering af dokumentationen.

Medarbejderne beskriver, at de også dokumenterer på borgere, de ikke er kontaktperson for, og de oplever, at de er gode til at deles om væsentlige fokusområder for den enkelte borger. Der dokumenteres både fravigelser i borgernes livssituation og oplysninger, der er relaterererede til den enkelte borgers mål. Medarbejderne bruger MI som metodisk tilgang i samtalerne med borgerne, og de anvender åbne spørgsmål, så borgerne har mulighed for at reflektere over deres egne målsætninger.

Der foretages evaluering af borgernes mål hver tredje måned, hvor medarbejderne i fællesskab med borgerne udarbejder beskrivelser af arbejdet med målene, samt i hvilken grad målene er opfyldt. Borgernes kontaktpersoner indsamler relevante oplysninger

fra den øvrige medarbejdergruppe, og de skriver i fællesskab med borgerne statusskrivelser ca. en gang årligt. Ledelsen kvalitetssikrer statusrapporterne, inden disse sendes til myndighed.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet aktuelt er i en udviklingsproces, hvor statusskrivelser for borgerne tager afsæt i skabelonerne i VUM 2.0. Tilbuddet har udviklet en skabelon, der specifikt er tilpasset tilbuddet. Medarbejderne beskriver uddybende, at med afsæt i VUM 2.0 er der nu i højere grad fokus på inddragelse af borgerne i målarbejdet for den enkelte. Medarbejderne oplyser, at statusskrivelser gennemgås med borgerne forud for opfølgningsmøder.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses, at der er indsatsmål med tilhørende delmål for alle tre borgere. Derudover ses det, at der er dagbogsnotater tilknyttede de enkelte delmål, ligesom der ses øvrige notater om borgerne, der omhandler afvigelser i borgernes livssituation eller almentilstand.

Der foreligger årlige statusskrivelser for borgerne, og tilsynet konstaterer, at tilbuddets skabelon fremstår struktureret opbygget, bl.a. med beskrivelse af delmål, uddybende målsætning, borgerens perspektiv og succeskriterie for opnåelse af delmålet.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet samarbejder med en bred vifte af relevante, eksterne parter omkring den enkelte borger for at sikre en helhedsorienteret indsats. Tilbuddet har således samarbejde med bl.a. myndighed, bostøtter, hjemmeplejen, hjerneskadekoordinatorer og logopæd. Medarbejderne beskriver uddybende, at tilbuddet ofte kan henvise borgerne til at benytte sig af relevante aktører med specialiseret viden, som fx Strokelinjen og Hjernesagen. Tilbuddet inviterer desuden regelmæssigt organisationer og foreninger til at holde foredrag.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet gennem månedlige medlemsrådsmøder sikrer, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Medlemsrådet består af en formand og fire valgte borgere samt leder og en medarbejder. Medarbejderne oplever, at det er et velfungerende medlemsråd, der bl.a. kommer med forslag til forbedringer af tilbuddets have. Medarbejderne beskriver uddybende, at der skrives referater fra medlemsmøderne, som uddeles til borgerne og læses op på taletræningsholdet i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet desuden afholder regelmæssige kaffemøder med relevante temaer, som fx livskvalitet, sundhed og digitale hjælpemidler, hvor borgerne har mulighed for at drøfte temaerne i mindre grupper med hjælpespørgsmål. Borgernes input samles, og der skrives ligeledes referater fra møderne.

Tilbuddet har desuden en redaktion, som udgiver et borgerdrevet blad. Medarbejderne redegør for, at bladet indeholder beskrivelser af aktiviteter og kommende arrangementer i tilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver, at det i høj grad er borgernes eget blad, og at der ofte er digte eller fortællinger om borgernes eget liv.

Tilbuddet har derudover en postkasse, hvor borgerne kan tilkendegive deres mening og komme med ris og ros eller forslag til aktiviteter og mad. Borgerne tildeles ansvar for aktiviteter med afsæt i medarbejdernes kendskab til den enkelte borger.

Adspurgt, oplever borgerne, at de har stor indflydelse og medbestemmelse i hverdagen, og de beskriver, at medarbejderne er gode til at se og møde dem anerkendende.

Borgerne fortæller endvidere, at de inddrages i deres individuelle målsætninger, og de beskriver, at medarbejderne, med en individuel tilrettelagt indsats, understøtter, at

borgerne opnår deres mål. Arbejdet med de individuelle mål foretages i en dialogbaseret proces med medarbejderne, der tager relevante hensyn til borgernes ønsker og behov.

Medarbejderne oplever, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket borgerne understøtter med udsagn om, at de mødes ligeværdigt, og at medarbejderne er meget lydhøre over for deres forslag og idéer. De udtrykker stor ros til medarbejderne, der bl.a. hilser på alle borgerne om morgenen.

Medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel, og kendskabet til den enkelte borger bevirker, at medarbejderne hurtigt opfanger afvigelser i den enkelte borgers humør eller tilstand. Medarbejderne udarbejder handleplaner, hvis de oplever borgere i mistrivsel. Som led i et fokus på at understøtte borgernes trivsel, kommer der en besøgshund i tilbuddet hver tredje uge, hvilket, ifølge ledelsen, er til stor glæde for mange af borgerne, der har haft hund tidligere i deres liv.

Tilbuddet anvender risikovurderinger og trivselskort for at sikre trivslen blandt borgerne i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de lytter til borgernes forandringsudsagn, og de anvender trivselskort som inspiration i de individuelle samtaler med borgerne. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de arbejder med den kognitive tænkning, og at de har fokus på at ændre mindsettet for den enkelte borger.

Ifølge medarbejderne modsvarer deres viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed behovet hos borgerne. Medarbejderne redegør for, at de er meget optagede af, hvad der er sundhed for den enkelte borger, og tilbuddet støtter op om sundhedstiltag fra borgerne, som fx rygestop. Medarbejderne beskriver uddybende, at de har fokus på egenomsorg, og de vægter, at borgerne oplever et liv med høj livskvalitet.

Borgerne har mulighed for at trække sig tilbage fra fællesskabet og eventuelt hvile eller sove. Derudover har tilbuddet mange forskellige hold med fokus på borgernes sundhed, som fx fitness og styrke, balancehold, dans og mindfulness. Tilbuddet har desuden etableret gå-hold, som er mindre hold, hvor der er fokus på at få frisk luft, bruge sanserne og at udfordre borgerne tilpas. Tilbuddet har desuden fokus på træning af borgernes mentale færdigheder, som fx et kognitivt hold, hvor borgerne lærer husketeknikker og kalenderbrug. Mange af borgerne bruger ifølge medarbejderne de tillærte teknikker hjemme.

Borgerne tilkendegiver, at tilbuddet er vigtigt for deres udvikling, og de udtrykker stor tillid til medarbejderne, som leverer en afgørende indsats for borgernes positive udvikling. Borgerne beskriver, at de benytter tilbuddets fitnessrum og andre tilbud om mental og fysisk træning, herunder bl.a. yoga, dans og kognitive hold. Borgerne oplever, at tilbuddet har gode aktiviteter, hvor borgernes behov for træning dækkes.

Borgerne har desuden mulighed for at købe et sundt måltid i tilbuddet, og tilbuddet har fokus på at lave sund og varieret kost.

Medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. De tilkendegiver, at de ikke har fået undervisning i regler og procedurer på området, men oplever, at der i tilbuddet er en kultur med en høj etik, der understøtter forebyggelse af magtanvendelse. Ifølge medarbejderne medvirker deres anvendelse af Low Arousal som metodisk tilgang ligeledes til forebyggelse af konflikter.

Borgerne bekræfter, at der er et behageligt miljø uden nævneværdige konflikter. Borgerne oplever, at medarbejderne generelt er gode til at håndtere og skærme borgerne for konflikter.

Adspurgt tilkendegiver leder, at tilbuddet har haft et oplæg om gældende regler på magtanvendelsesområdet forrige sommer, men at det er et emne, som alle medarbejdere skal have kursus i.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet vægter, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og træning. Aktiviteterne er skemalagte, og understøtter et helhedsorienteret perspektiv, hvor der er fokus på både fysisk og mental træning. Ifølge medarbejderne er struktur og genkendelighed gennemgående for hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet udbyder ca. tyve hold, der alle er tilrettelagt i en struktureret ramme for et halvt til et helt år ad gangen. En gang årligt gennemgår tilbuddets ledelse og medarbejdere holdstruktur og sammensætning af de enkelte hold, ligesom aktiviteterne regelmæssigt evalueres for at sikre udvikling hos borgerne. Derudover kan der opstå aktiviteter, afledt af borgernes ønsker, som fx rollespil. Leder oplyser, at tilbuddet har besøgt et andet aktivitetstilbud, og at de har indledt et samarbejde om rollespil.

Det samlede aktivitetstilbud indeholder bl.a. fysisk træning, kognitiv træning, kreative sysler, quiz, debat og aktuelle etiske emner. Derudover kan borgerne få hjælp til fx brug af e-Boks eller oprettelse af MitID.

Tilbuddet afdækker den enkelte borgers færdigheder og interesser i forbindelse med evalueringssamtalerne, og medarbejderne har fokus på kontinuerligt at udfordre borgerne tilpas, og samtidigt at sikre, at borgerne får succesoplevelser. Målet er at udnytte borgernes fulde potentiale, hvilket, ifølge medarbejderne, er i tråd med den rehabiliterende tilgang. Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, og de arbejder inden for nærmeste udviklingszone.

Medarbejderne kan fx overdrage ansvaret til borgerne for at undersøge muligheden for en aktivitet, som borgerne ønsker, eller de giver borgerne tilpassede arbejdsopgaver. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de understøtter og tilpasser indsatsen over for den enkelte borger, og de oplever, at borgerne generelt udvikler sig positivt.

Borgerne udarbejder sammen med deres kontaktperson et personligt ugeskema med afsæt i deres ønsker og behov. Det er ikke et krav, at borgerne skal være tilmeldt hold, og de har mulighed for at skifte mellem tilbuddets holdaktiviteter.

Der er også avislæsning og debatter i tilbuddet, hvor aktuelle emner drøftes, så borgerne oplever, at de tager del i samfundsdebatterne.

Adspurgt redegør medarbejderne for, at alle borgerne kommer med forskellige forudsætninger og forskellige intentioner i forhold til deres brug af tilbuddet. Nogle borgere kommer for at træne, mens andre kommer for det sociale samvær.

Medarbejderne oplyser, at dagligdagen i tilbuddet sommetider ændres, fx i forbindelse med Hjerneugen, hvor tilbuddet senest havde foredrag med Ib Michael.

Borgerne tilkendegiver, at det er af stor betydning for dem, at de har en indholdsrig hverdag med aktiviteter og faste rutiner. De oplever alle at have udviklet sig progressivt, og at tilbuddets aktiviteter bl.a. understøtter kontinuerlig udfordring af hjernen. Derudover udtrykker borgerne samstemmende, at det sociale fællesskab er vigtigt for dem.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det sker primært gennem aktiviteter, hvor borgerne udfordres til at prøve nye opgaver.

Tilbuddet støtter borgerne i det sociale samvær. Der tales med borgerne om deres indbyrdes kommunikationsform, og der gives støtte til at rede trådene ud, når borgerne bliver uenige eller kede af noget. Nogle af borgerne har afasi (sprogvanskeligheder), og de anvender bl.a. piktogrammer i kommunikationen, mens andre har behov for længere tid til at tænke, inden de svarer. En del af borgerne har mål, der omfatter støtte til at indgå i sociale fællesskaber, og medarbejderne har fokus på at matche borgerne, ligesom tilbuddet har mange sociale arrangementer, hvor borgerne har mulighed for at danne sociale relationer på tværs af hold og aktiviteter.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på gruppekonstellationerne, og at de matcher borgerne ud fra deres kendskab til den enkelte borger.

Medarbejderne beskriver desuden, at de sidder med rundt om bordene, bl.a. ved måltiderne, og de fungerer ofte her som regulator for borgerne i det sociale samvær.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at gøre borgerne så selvstændige som muligt, og de opfordrer borgerne til selvstændigt at klare flest mulige opgaver. Medarbejderne beskriver, at flere af borgerne trives med praktiske opgaver, som de finder har en nytteværdi for dem.

Tilbuddet har ophængt en IBG-skærm (Interaktiv Borgerguide). Medarbejderne oplever, at IBG-skærmen er et godt redskab, der understøtter borgernes mulighed for selvstændighed og behov for ro og struktur, idet de hjemmefra kan følge med i informationerne i en app på deres telefon.

Leder redegør for, at det er ønsket at nedbryde stigmata og barrierer. Tilbuddet har derfor indgået samarbejde med en nærliggende børnehave, som ugentligt kommer på besøg i tilbuddet til morgensang til stor glæde for borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes oplevelse af, at deres handicap ikke er fremtrædende i samværet med andre, og borgerne støttes i socialt samvær med hinanden uden for tilbuddets regi. Borgerne har oprettet en Facebook-gruppe, ligesom flere sammen deltager i sociale arrangementer i bl.a. Dansk Handicapforbund. Tilbuddet gør desuden brug af et tiltag fra Røde Kors, kaldet SnakSammen, hvor borgerne kan komme i telefonisk kontakt med andre mennesker for at bryde deres isolation.

Borgerne oplever, at medarbejderne støtter dem i at indgå i det sociale samvær, ligesom de kan komme i tilbuddet, selv om de ikke har overskud til at deltage i det sociale samvær. Borgerne fortæller, at flere af dem ses privat, og de fremhæver desuden, at det er en god oplevelse at starte i tilbuddet, hvor medarbejderne er gode til at tage godt i mod.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen består af forstander og souschef, der begge har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt erfaring med målgruppen.

Tilbuddets bogholderi er blevet udliciteret for at mindske sårbarheden ved at have en enkelt medarbejder, der forestår bogholderi og løntastning.

Leder oplyser, at tilbuddet oplever et godt flow af borgere, herunder tilgang af borgere fra mange omkringliggende kommuner, og at der aktuelt er ved at blive oprettet venteliste til tilbuddet.

Leder redegør for, at tilbuddet har fokus på visitering af nye borgere med en særlig opmærksomhed på støttebehovet for den enkelte. Leder beskriver, at det er planlagt at udsende et nyhedsbrev for at gøre opmærksom på tilbuddets eksistens, og at det er et ønske at nå ud til et yngre segment, idet mange af borgerne er ældre, og har et øget støttebehov.

Leder oplyser, at tilbuddet senest har haft et øget fokus på samarbejde med eksterne parter, som fx Hjernesagen, en musikterapeut og Hjerneskadeforeningen. Derudover har leder et ønske om at få tilknyttet en socialrådgiver nogle timer ugentligt.

Medarbejderne har mulighed for indbyrdes faglig sparring, ligesom de ofte sparrer med ledelsen. Medarbejderne redegør for, at de senest har benyttet sig af muligheden for ekstern supervision i relation til en specifik borgerproblematik. De oplyser endvidere, at de desuden har mulighed for at få individuel supervision.

Medarbejderne redegør for, at kerneopgaven i tilbuddet er blevet defineret, hvilket har medvirket til en større bevidsthed om tilbuddets faglige formål.

Der er fastlagt mødestruktur for medarbejderne, fx afholdes der regelmæssige personalemøder med sagsgennemgang, ligesom der er daglige morgenmøder, inden borgerne møder ind i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at bevare strukturen for de planlagte hold og aktiviteter.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt kollegaskab, høj arbejdstrivsel og et godt arbejdsmiljø i tilbuddet. De beskriver, at de alle vikarierer for hinanden ved fravær, og at der er udarbejdet gode beskrivelser af hold og aktiviteter. Medarbejderne oplever, at ledelsen er nærværende og tilgængelig.

Tilbuddet har en god normering, og ifølge leder opleves der stabilitet i forhold til både et lavt sygefravær og en lav medarbejdergennemstrømning.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at en del af medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med pædagog, ergoterapeut og social- eller sundhedsfaglige kompetencer, mens de øvrige medarbejdere har relevante fagkompetencer i forhold til de aktiviteter og hold, de er ansvarlige for, som fx en håndarbejdslærer. Leder oplyser, at tilbuddet for nyligt har foretaget en opnormering med en pædagogisk uddannet medarbejder.

Mange af medarbejderne med fagkompetencer har lang erfaring fra arbejdet i tilbuddet, hvilket, ifølge ledelsen, opvejer, at de ikke har en pædagogisk baggrund. Ifølge medarbejderne er det positivt, at der er ansat forskellige faggrupper i tilbuddet. De oplever stor opbakning fra ledelsen, og oplyser, at de som medarbejdergruppe oplever stor indbyrdes hjælpsomhed.

Både ledelse og medarbejdere oplever, at der er sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og målgruppens behov.

Medarbejderne redegør for, at de tilbydes medarbejderudviklingssamtaler, og oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling, herunder både individuel og gruppevis. Medarbejderne oplyser endvidere, at det i tilbuddet prioriteres, at ny viden fra kurser og efteruddannelsesforløb formidles videre til den resterende medarbejdergruppe. Alle medarbejderne er aktuelt i gang med et uddannelsesforløb i teori og modeller for gruppemetoder.

Lede bekræfter medarbejdernes udsagn, og tilkendegiver, at medarbejderne generelt har udtrykt behov for løbende kompetenceudvikling. Således er flere medarbejdere aktuelt i gang med relevante kursus- eller uddannelsesforløb.

Tilbuddet afholder flere årlige temadage med relevante temaer for medarbejderne, og der er udarbejdet et metodekatalog, som er tænkt som opslagsværk i de faglige tilgange og metoder, som medarbejderne er uddannede i.

Ifølge medarbejderne har leder en relevant opmærksomhed på forråelse og lignende relevante temaer. Der er desuden et særligt fokus på at undgå sårbarhed i forhold til den enkelte medarbejder, hvilket, ifølge medarbejderne, er i god tråd med et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Borgerne udtrykker, at de er meget glade for medarbejderne, som de oplever er dygtige og kompetente, og at medarbejdergruppen er godt sammensat i forhold til borgernes behov.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et roligt villakvarter, og består af et stort hus af ældre dato, som er omgivet af en stor have med frugttræer og bærbuske. Haven er indrettet efter borgernes behov, bl.a. med fliser og gelænder rundt om huset til gangbesværede borgere. Huset er i to etager. I stueetagen er der, ud over flere mindre rum og kontorer, også et køkken med et tilknyttet fælles opholdsrum. Opholdsrummet danner rammen for samling af borgerne, når de møder ind, holder pauser, spiser mv. På overetagen er der et mindre køkken, som bruges til træningskøkken for borgerne. Derudover er der hvilerum og mødelokaler.

Tilbuddet har, ifølge ledelsen, undergået en stor forandring for at optimere de fysiske rammer. Leder oplyser, at der således for nyligt er foretaget udskiftning af vinduer i tilbuddets underetage, ligesom der tidligere både er udskiftet tag og vinduer på tilbuddets overetage.

Der er ligeledes fokus på at optimere tilbuddets have med nyplantede frugttræer, ligesom der er et ønske om en sansehave, da mange af borgerne ønsker at plukke frugter til fælles glæde for alle i tilbuddet.

Leder er aktuelt optaget af, hvordan de fysiske rammer kan udnyttes optimalt uden for tilbuddets lukketid, og leder har overvejelser om udlån af tilbuddets lokaler for både at trække det omgivende samfund ind i tilbuddet og samtidigt udnytte lokalerne uden for åbningstiden.

Både leder og medarbejdere oplever, at tilbuddet har gode fysiske rammer, der giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Medarbejderne tilkendegiver, at de fysiske rammer løbende tilpasses borgernes behov, og at borgerne har gode muligheder for at trække sig fra fællesskabet ved behov.

Borgerne udtrykker også, at de er glade for de fysiske rammer. En borger beskriver med eksempler, at medarbejderne inddrager borgerne i forhold til indretningen i tilbuddet for bedst at kunne imødekomme borgernes behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Gladsaxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	**Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt** • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	**Indikatorerne er i høj grad opfyldt** • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	**Indikatorerne er i middel grad opfyldt** • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	**Indikatorerne er i lav grad opfyldt** • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	**Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt** • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.